

DATABASEHANDLERAFTALE

Nærværende databehandleraftale (herefter "Aftalen") er indgået mellem følgende parter

Mydata ApS
Skindergade 15
1159 København K
CVR-nr.: 31 06 82 58

(Herefter "MD/Leverandøren")

og

Navn: _____

Adresse: _____

CVR-nr.: _____

(Herefter "Kunden")

Følgende er gældende for aftalen, som i øvrigt er et tillæg til Handelsbetingelserne for leverance af databeskyttelse (Herefter "Hovedaftalen"). Hovedaftalen vil altid være tilgængelig på www.mydata.dk

1. Generelt

- 1.1 Aftalen vedrører Leverandørens forpligtigelser til at efterleve de sikkerhedskrav, som fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016.
- 1.2 Den 25. maj 2018 blev Persondataloven erstattet af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen).
- 1.3 I Aftalen er indarbejdet de krav, som reglerne i Databeskyttelsesforordningen stiller til databehandlertaftaler.
- 1.4 Leverandøren skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med god databehandlerskik, jf. de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.

2. Formål

- 2.1 Leverandøren behandler – i medfør af Hovedaftalen med Kunden – personoplysninger for Kunden. Der er tale om almene data nødvendig for at føre vores services såsom navn, adresse, e-mail, telefonnummer, IP-adresse, ordredata og øvrige oplysninger, som du som Kunden måtte indtaste i systemet eller indsende ved brugen heraf.

3. Leverandørens rettigheder og forpligtigelser

- 3.1 Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle. Kunden har ansvaret for, at de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle, må behandles af Leverandøren, herunder at behandlingen er nødvendig og saglig i forhold til Kundens opgavevaretagelse.
- 3.2 Kunden har de rettigheder og forpligtigelser, som er givet en dataansvarlig i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1 og 1.2.

4. Leverandørens forpligtigelser

- 4.1 Leverandøren er databehandler for de personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Kunden, jf. pkt. 6. Leverandøren har som databehandler de forpligtigelser, som er pålagt en databehandler i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1 og 1.2.
- 4.2 Leverandøren behandler alene de overladte personoplysninger efter instruks fra Kunden, jf. pkt. 6 og/eller instruks i Hovedaftalen, og alene med henblik på opfyldelse af Hovedaftalen.
- 4.3 Leverandøren skal sikre personoplysninger via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som beskrevet i Databeskyttelsesforordningen.
- 4.4 Leverandøren oplyser geografiske behandlingslokationer og relevante certificeringer/erklæringer (fx ISO/IEC 27001, ISAE 3000/3402) i et opdateret bilag eller på en tilgængelig URL. Ændringer varsles skriftligt.

5. Underleverandør (Underdatabehandler)

- 5.1 Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Leverandøren har overladt hele eller dele af den behandling, som Leverandøren foretager på vegne af Kunden.
- 5.2 Leverandøren må ikke uden Kundens generelle forudgående skriftlige godkendelse anvende andre underdatabehandlere end dem, der fremgår af Bilag 1, herunder foretage udskiftning. Ændringer i Bilag 1 varsles 30 dage forud skriftligt. Kunden kan gøre saglig indsigelse inden fristens udløb; parterne søger løsning. Manglende indsigelse udgør godkendelse.
- 5.3 Hvis Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til en underdatabehandler, skal Leverandøren indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med underdatabehandleren.
- 5.4 Underdatabehandleraftalen, jf. pkt. 5.3, skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtigelser, som Leverandøren er pålagt efter Aftalen,

herunder at underdatabehandleren kan levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, således at behandlingen opfylder Databeskyttelsesforordningen og sikrer de registreredes rettigheder.

- 5.5 Når Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, er Leverandøren over for Kunden ansvarlig for underdatabehandlernes overholdelse af deres forpligtelser, jf. pkt. 5.3.
- 5.6 Kunden kan til enhver tid forlange dokumentation fra Leverandøren for eksistensen og indholdet af underdatabehandlertaftaler for de underdatabehandlere, som Leverandøren anvender i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser over for Kunden.
- 5.7 Al kommunikation mellem Kunden og underdatabehandleren sker via Leverandøren.

Alle Leverandørens underdatabehandlere er vedlagt som **Bilag 1**

6. Instrukser

- 6.1 Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden sker udelukkende efter de instrukser der er at finde i Hovedaftalen. Det er Leverandørens ansvar at sikre, at eventuelle underdatabehandlere, jf. pkt. 5.3, får tilsendt Leverandørens instruks.
- 6.2 Leverandøren giver omgående besked til Kunden, hvis en instruks efter Leverandørens vurdering er i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2.

7. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- 7.1 Leverandøren gennemgår mindst én gang årligt sine interne sikkerhedsforskrifter og retningslinjer for behandling af personoplysninger for at sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger til stadighed er iagttaget.

- 7.2 Leverandøren samt dennes ansatte er underlagt forbud mod at skaffe sig oplysninger af enhver art, som ikke har betydning for udførelsen af den pågældendes opgaver.
- 7.3 Leverandøren har pligt til at instruere de ansatte, der har adgang til eller på anden måde varetager behandling af Kundens personoplysninger, om Leverandørens forpligtelser, herunder bestemmelserne om tavshedspligt og fortrolighed, jf. pkt. 9.
- 7.4 Leverandøren er forpligtet til straks at underrette Kunden om ethvert sikkerhedsbrud samt ved
- (i) enhver anmodning om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen fra en myndighed, medmindre orienteringen af Kunden er eksplicit forbudt ved lov, f.eks. i medfør af regler, der har til formål at sikre fortroligheden af en retshåndhævende myndigheds efterforskning,
 - (ii) enhver anden manglende overholdelse af denne Aftale eller af Leverandørens eller underdatabehandlers forpligtelser.
- 7.5 Leverandøren må ikke hverken offentligt eller til tredjeparter kommunikere om sikkerhedsbrud, jf. pkt. 7.6, uden forudgående skriftlig aftale med Kunden om indholdet af en sådan kommunikation, medmindre Leverandøren har en retlig forpligtelse til sådan kommunikation.
- 7.6 Ved brud på persondatasikkerheden underretter Leverandøren Kunden uden unødigt forsinkelse og senest 24 timer efter konstatering. Underretningen skal som minimum beskrive: (i) bruddets karakter (kategorier og omtrentligt antal berørte registrerede og dataposter), (ii) sandsynlige konsekvenser og (iii) iværksatte eller planlagte afhjælpende foranstaltninger.

8. Overførsler til andre lande

- 8.1 Leverandørens overførsel af personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (tredjeland), f.eks. via en underdatabehandler, skal ske i overensstemmelse med Leverandørens instruks herfor, jf. Hovedaftalen.
- 8.2 Ved overførsel til tredjeland sikrer Leverandøren et gyldigt overførselsgrundlag i overensstemmelse med GDPR kapitel V (fx EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser med tilhørende TIA og/eller – hvor relevant – EU-U.S. Data Privacy

Framework). Dokumentation fremlægges på anmodning. Overførsel til UK sker i medfør af EU's adequacy-afgørelse.

9. Tavshedspligt og fortrolighed

- 9.1 Leverandøren skal sikre, at alle, der behandler oplysninger omfattet af Aftalen – herunder ansatte, tredjeparter (f.eks. reparatører) og underdatabehandlere – er forpligtet til fortrolighed eller er underlagt passende lovbestemt tavshedspligt.

10. Kontroller og erklæringer

- 10.1 Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden nødvendige oplysninger til, at Kunden til enhver tid kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.
- 10.2 Leverandøren vil løbende foretage uafhængigt tilsyn af denne Aftale. Omfang og proces for tilsyn, herunder Leverandørens pris herfor afholder Leverandøren selv.

11. Ændringer i Aftalen

- 11.1 Kunden kan til enhver tid, med et forudgående varsel på mindst 14 dage, foretage ændringer i Aftalen. Ændringsprocessen og omkostningerne aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren i Hovedaftalen. Leverandøren skal ved sådanne ændringer uden ugrundet ophold sikre, at underdatabehandlerne tillige forpligtes af ændringerne.

12. Sletning af data

- 12.1 Kunden træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af personoplysninger efter, at behandlingen af personoplysningerne er ophørt i medfør af Hovedaftalen.
- 12.2 Sletning eller tilbagelevering sker i det omfang, lovgivningen tillader det. Hvis Leverandøren er retligt forpligtet til at opbevare visse oplysninger, skal disse oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning og alene til dette formål.
- 12.3 Kunden skal senest 14 dage inden Hovedaftalens ophør skriftligt meddele Leverandøren, om alle personoplysninger skal slettes eller tilbageleveres til Kunden. Hvis personoplysninger tilbageleveres til Kunden, skal Leverandøren sikre, at

eventuelle underdatabehandlere efterlever Kundens meddelelse.

- 12.4 Leverandøren skal fremsende dokumentation for, at den pågældende sletning, jf. pkt. 12.2 er foretaget.

13. Misligholdelse m.v.

- 13.1 Misligholdelse og andre tvister er reguleret i Hovedaftalen. Ved Kundens eventuelle misligholdelse af Hovedaftalen, må Leverandøren ikke tilbageholde Kundens data.

14. Erstatning

- 14.1 Erstatningsspørgsmål er reguleret i Hovedaftalen.

15. Ikrafttræden og varighed

- 15.1 Aftalen indgås ved begge parter underskrift og løber indtil ophør af Hovedaftalen.

16. Formkrav

- 16.1 Aftalen skal foreligge skriftligt, herunder elektronisk, hos Kunden og Leverandøren.

17. Underskrifter

Nærværende aftale underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf hver part modtager et. Underskrevne personer bekræfter ved deres underskrift, at de er tegningsberettiget for den enkelte aftalepart.

For Kunden

Dato:

Navn (Blokbogstaver)

Underskrift

For MD

Dato: 04/09 2025

DANIEL KJERGAARD

Navn (Blokbogstaver)

Underskrift

BILAG 1

Underdatabehandlere i MYDATA APS

Ved bestemmelsesens ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

NAVN	BEHANDLINGSBESKRIVELSE
WANNAFIND	HOSTINGYDELSER
ZENDESK	EMAILSYSTEM
RELATEL	TELEFONSYSTEM
TELAVOX AB	TELEFONSYSTEM
NETS A/S	BETALINGSLØSNING
MICROSOFT	OFFICE SYSTEMER
PCRYPT	PRODUKTPARTNERSKAB
DIGITALOCEAN	HOSTINGYDELSER
WHMCS LTD	CRM OG FAKTURERINGSBEHANDLING
CONNECTWISE	PRODUKTPARTNERSKAB
DEFENTRY AB	PRODUKTPARTNERSKAB
SALAHOSTING	HOSTINGYDELSER
SCREENCONNECT	VÆRKTØJ til FJERNSUPPORT
TEAMVIEWER	VÆRKTØJ til FJERNSUPPORT
ENREACH	TELEFONSYSTEM
ELOVADE	PRODUKTPARTNERSKAB
CLEARHAUS A/S	BETALINGSLØSNING
TRUSTBOX A/S	PRODUKTPARTNERSKAB
TEAM.BLUE DENMARK A/S	HOSTINGYDELSER
DCS	PRODUKTPARTNERSKAB
PANDASECURITY SL	PRODUKTPARTNERSKAB
QUICKPAY APS	BETALINGSGATEWAY
TWILIO IRELAND LTD	EMAILSYSTEM